



Xerox und Cisco-Sicherheit

Fragen und Antworten

2011 tat sich Xerox mit Cisco zusammen, um die Hardware- und Software-Sicherheit unserer Multifunktionsdrucker systematisch zu verbessern und so neuen Bedrohungen zuvorzukommen bzw. rascher darauf reagieren zu können. Wir legen seit langem besonderen Wert auf Sicherheit bei der Entwicklung unserer Produkte, und die Partnerschaft mit Cisco zur Ausdehnung unserer Schutzmechanismen auf das Netzwerk stellt eine perfekte Ergänzung unserer maßgeblichen Produktsicherheit dar.

Die Partnerschaft zwischen Xerox und Cisco zielt darauf ab, Sicherheitsfragen anzugehen. Dies wollen wir erreichen, indem wir auf die Cisco® ISE-Lösung (Identity Services Engine) bauen, die die zentrale Erkennung, Überwachung und Verwaltung von Geräten sowie den Schutz der Datenwege von und zu den Geräten unterstützt. Echtzeitansichten und die Kontrolle aller Benutzer und Geräte im Netzwerk dienen zur weiteren Stärkung der Sicherheit.

1. Worin besteht die Partnerschaft zwischen Xerox und Cisco?

Xerox war schon immer tonangebend, wenn es darum ging Drucker und Multifunktionsdrucker mit Sicherheitsfunktionen auszustatten. Angesichts des Nachdrucks, mit dem Xerox sich dem Thema Netzwerksicherheit und Mobilität widmet, ist es nur konsequent, dass wir uns mit Cisco, einem der Marktführer im Bereich IT/Netzwerk, partnerschaftlich zusammenschließen.

Zentrales Ergebnis der gemeinsamen Bemühungen von Xerox und Cisco war die beispiellos enge Abstimmung von Xerox®-Geräten auf die beliebte Cisco Identity Services Engine (ISE). Um vertrauliche Informationen zu schützen, müssen Unternehmen die Endpunkte im Netzwerk sichern – z. B. Drucker, Tablets und Webcams – und die Sicherheitsrichtlinien im Unternehmen schneller den je umsetzen. Da IT-Manager mit der ISE alle Geräte von einem zentralen Ort aus erkennen, überwachen und verwalten können, trägt diese Cisco-Lösung dazu bei, die Sicherheit der Netzwerkverbindung von und zu diesen Geräten zu gewährleisten.

Was bedeutet das für Xerox-Kunden?

Die Lösung macht alle Drucker in Ihrem Netzwerk sichtbar und stellt die erforderliche Infrastruktur zur Verfügung, um die Geräte zentral zu verwalten, Druckersicherheitsrichtlinien einzurichten und deren Einhaltung durchzusetzen und zu überwachen. Sie steigert die Sicherheit und senkt die Verwaltungskosten auch durch die automatische Klassifizierung von Multifunktionsdruckern und Druckern beim Anschließen ans Netzwerk, durch die Einrichtung des richtigen Netzwerkzugangs und durch den Schutz vor Drucker-Spoofing mittels Firewall.

Die ISE-Lösung von Cisco erkennt über 200 Xerox®-Gerätemodelle, die für die Sicherheitsrichtlinien-Aktivierung vorgerüstet sind. Im Vergleich zu Geräten anderer Hersteller werden Kunden feststellen, dass es deutlich einfacher ist und weniger Aufwand erfordert, Xerox®-Geräte in die geltende Sicherheitsrichtlinie einzubeziehen.

2. Was spricht für Cisco?

Cisco ist Marktführer im Bereich IT/Netzwerke und in den Märkten für Netzwerkzugangskontrolle (NAC), LAN-Switching, Routing sowie Authentifizierung, Autorisierung und Accounting (AAA). Cisco war Vorreiter bei der Entwicklung der ursprünglichen NAC-Technologie und bei der Erarbeitung zahlreicher Industriestandards. Die einzige derzeit verfügbare Komplettlösung aus einer Hand stammt von Cisco.

3. Was ist Cisco® ISE?

Die Cisco Identity Services Engine (ISE) ist die Lösung, für die Xerox speziellen Drucker- und Multifunktionsdrucker-Support entwickelt hat.

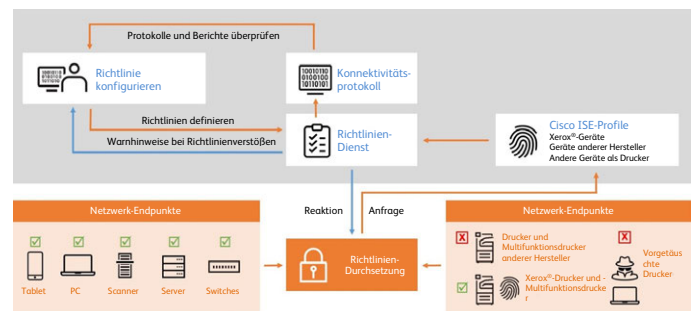
Die Cisco Identity Services Engine sorgt über in die Infrastruktur integrierte Gerätesensoren für die komplette Sichtbarkeit aller Geräte im Netzwerk, sodass sie beim Anschluss automatisch erkannt und klassifiziert werden. Überdies ermöglicht die Cisco ISE zielgerichtete Endpunktskans auf Richtlinienbasis und in Echtzeit. Darin eingeschlossen sind die dynamische Erkennung und Klassifizierung von Xerox®-Druckern, um einen relevanteren, präziseren Überblick über die Infrastruktur zu gewinnen. Damit steht Ihnen das skalierbarste, zuverlässigste und umfassendste Tool der Branche zur Verfügung, um stets die Transparenz ganzer Unternehmensinfrastrukturen zu gewährleisten.

4. Wie stärkt Cisco-Technologie die Sicherheit von Xerox-Geräten?

Die Verbesserung der Sicherheit von Multifunktionsdruckern und Druckern durch die Cisco ISE beruht auf der automatischen Erkennung dieser Endpunkte, was die Erstellung relevanter Sicherheitsrichtlinien erleichtert. Auf diese Weise können Maßnahmen wie die Beschränkung des Netzwerkzugriffs auf bestimmte Druckressourcen, die Überwachung und Prüfung von Druckern zum Verhindern von Spoofing und die Sperre von Ports, die Druckern vorbehalten sind, für andere Geräte umgesetzt werden. Die Cisco ISE schützt die Zugangspunkte und -wege zu den Geräten im Netzwerk, und unsere Sicherheitslösungen schützen Ihre Daten.

Im Gegensatz dazu werden andere Drucker nicht selten als lange Listen von IP- und MAC-Adressen angezeigt, was die Einrichtung von Sicherheitsrichtlinien schwierig macht.

Cisco Identity Service Engine



Die Cisco ISE sorgt für die dynamische Erkennung und Klassifizierung von Endpunkten im Netzwerk, um einen relevanten, präzisen Überblick über die Infrastruktur zu gewinnen. Beim Versuch eines Endpunkts, eine Netzwerkverbindung herzustellen, fragt die Cisco ISE dessen Merkmale ab und gleicht diese mit bekannten Profilen in der Datenbank ab. Für unbekannte Endpunkte werden nur IP- und MAC-Adressen angezeigt, während bekannte Endpunkte wie Xerox®-Geräte identifiziert werden und zusätzliche individuelle Attribute bereitstellen. Der Richtliniendienst führt verschiedene Tätigkeiten aus und verweigert etwa die Verbindung für Endpunkte, die nicht unter die Richtlinie fallen, gestattet die Verbindung bekannter Endpunkte (z. B. Xerox) oder steuert den Netzwerkzugang über die Anschlüsse von Endpunkten.

Zur Aktivierung der Cisco ISE definiert der Netzwerkadministrator die Netzwerkrichtlinien für die Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien des Unternehmens. Sobald ein Versuch des Netzwerkzugriffs erfolgt, der nicht richtliniengemäß ist, wird eine Warnung erzeugt und zur Untersuchung an den Administrator übermittelt. Protokolle und Berichte helfen dem Administrator, gegebenenfalls Abwehrmaßnahmen gegen bekannte oder vermutete Sicherheitsvorfälle zu ergreifen.

Die umfassende Sicherheit der Xerox® ConnectKey®-Technologie stützt sich auf vier Kernprinzipien:

Schutz vor unbefugtem Zugriff: Bietet Optionen, mit denen Kunden sicherstellen können, dass nur befugte Nutzer auf ein Gerät zugreifen können.

Geräteerkennung: Stellt sicher, dass nur digital signierte Firmware installiert wird und Versuche zur Installation von Schadsoftware erkannt, unterbunden und gemeldet werden. Die Cisco® ISE bietet darüber hinaus zusätzlichen Schutz auf Netzwerkebene durch die automatische Erkennung von Xerox®-Geräten und deren Klassifizierung als Drucker bzw. Multifunktionsdrucker.

Dokumenten- und Datenschutz: Schützt Dokumente und Daten vor unbefugter Weitergabe oder Änderung.

Externe Partnerschaften: Xerox ist sich bewusst, dass umfassende Sicherheit keine Aufgabe ist, die von einem Unternehmen allein bewältigt werden kann. Daher arbeiten wir mit Partnern wie Cisco und McAfee zusammen und binden unsere Sicherheitsstandards in deren übergreifende Standards ein. Wir erfüllen Industrienormen wie FIPS 140-2 und messen unsere Leistung an internationalen Standards mit Zertifizierungen wie den Common Criteria.

5. Was muss ich tun, um die Cisco-Technologie auf meinen Multifunktionsdruckern zu aktivieren?

Mit der Cisco ISE werden Xerox® Multifunktionsdrucker und Drucker automatisch erkannt, sodass Kunden sich sofort um die Geräteverwaltung kümmern können.

6. Welche Geräte werden von der Cisco ISE-Technologie unterstützt?

Die Cisco ISE-Lösung wird mit einer Liste von über 200 Xerox®-Gerätemodellen geliefert, die für die Sicherheitsrichtlinien-Aktivierung vorgerüstet sind. Außerdem können Benutzer für Neuprodukte von Xerox® manuell Profile erstellen. Unter der folgenden Adresse finden Sie die aktuelle Geräteliste: <https://www.xerox.com/en-us/connectkey/insights/cisco-ise-printers/devices>.

7. Profitieren also nur Fachleute bzw. große Unternehmen von der Abstimmung der Xerox®-Drucker auf die Cisco ISE?

Kunden jeder Größe, die über Cisco ISE verfügen oder die Anschaffung dieser Lösung erwägen, profitieren von dieser zusätzlichen Drucker-Endpunktintegration.

8. Muss ich für die Unterstützung der Cisco ISE das Xerox Produktinstallationsverfahren anpassen?

Nein. Nach der Einbindung von Xerox®-Geräten in das Kundennetzwerk werden diese von der Cisco ISE automatisch als Xerox®-Geräte erkannt.

9. Was ist Cisco TrustSec® und sind Xerox® Multifunktionsdrucker und Drucker für den Einsatz mit Cisco TrustSec gerüstet?

Die TrustSec-Technologie ist in die Switching-, Routing-, Wireless- und Security-Hardware von Cisco wie die Cisco ISE integriert. Die Cisco ISE dient dazu, TrustSec-Informationen zu ermitteln und an die Entscheidungsstellen im Netzwerk zu verteilen. TrustSec bietet einen skalierbaren Mechanismus zur Durchsetzung von Richtlinien. Die Technologie besteht aus einer sicheren Netzwerkarchitektur, die alles abdeckt, Campusumgebungen, Zweigniederlassungen und Rechenzentren. Die Cisco TrustSec-Technologie mindert Risiken, indem sie durch bessere Segmentierung für weniger Angriffsfläche sorgt und gleichzeitig die betriebliche Effizienz steigert und die Umsetzung von Compliance-Zielen erleichtert.

Weitere Informationen über die zahlreichen von Xerox angebotenen Sicherheitsvorteile und die Partnerschaft zwischen Xerox und Cisco sowie Videos und Bilder finden Sie unter <https://www.xerox.de/de-de/connectkey/druckersicherheit>.