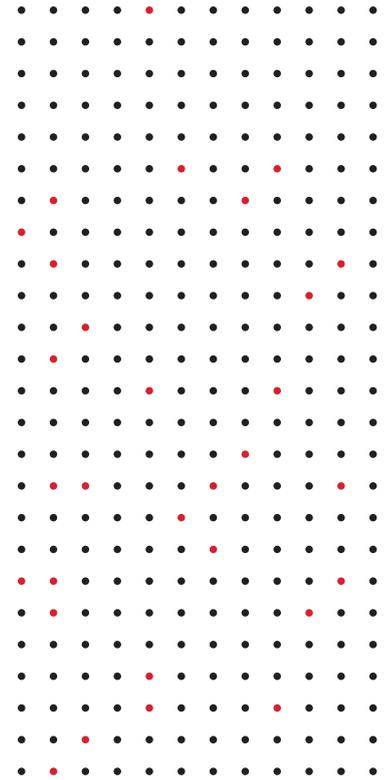


# Print Support Application (PSA) da Xerox



A Microsoft está a transitar para uma infraestrutura de impressão moderna que substitui os tradicionais drivers de impressão, como o Xerox® Global Print Driver, por um modelo universal sem driver, que inclui drivers de caixa de entrada usando o Internet Printing Protocol® (IPP) Class Driver. Esta atualização reflete um maior enfoque da Microsoft na segurança. Para tal, apresentaram o Windows Protected Print Mode (WPP), desenhado para bloquear e eliminar todos os drivers de impressão de terceiros, reduzindo vulnerabilidades relacionadas com impressão.

Em resposta, criámos uma aplicação de suporte à impressão (PSA), acessível através da aplicação Xerox® Print and Scan Experience, que personaliza a experiência do utilizador com o IPP Class Driver, adicionando funções avançadas da impressora e oferecendo uma experiência de utilizador melhorada para todos os equipamentos compatíveis.

## PERGUNTAS FREQUENTES (FAQ)

### Quando irá ter lugar esta transição?

CRONOLOGIA	PLANO DA MICROSOFT	O QUE SIGNIFICA ISTO?
Setembro de 2023	Anúncio	<a href="#">A Microsoft anunciou o fim do plano de serviço para drivers de impressora de terceiros no Windows.</a>
1 de julho de 2025	Não serão lançados novos drivers de impressora para o Windows Update.	Após esta data, os fornecedores de impressão deixarão de poder criar drivers certificados com WHQL para novos produtos. Embora os drivers de impressão existentes ainda possam ser atualizados — por exemplo, para resolver um problema — não podem ser certificados drivers para novos produtos. O suporte a novos produtos deixará de ser adicionado ao Global Print Driver.
1 de julho de 2026	Ordem de classificação dos drivers de impressora modificada para preferir sempre o driver de classe de caixa de entrada IPP do Windows.	Após esta data, quando uma impressora é adicionada a um PC usando “Adicionar Equipamento” ou “Adicionar Assistente de Impressão”, o Windows criará uma fila de impressão utilizando como predefinição o driver Microsoft IPP Class.
1 de julho de 2027	Com exceção de correções relacionadas com segurança, deixarão de ser permitidas atualizações aos drivers da impressora de terceiros.	Após esta data, os drivers de impressão existentes deixarão de receber atualizações ou resolução regular dos problemas, exceto nos casos em que seja identificada uma vulnerabilidade de segurança.

## O que estamos a fazer para apoiar o plano de fim de serviço da Microsoft para drivers de impressoras de outros fabricantes?

### O que foi lançado pela Microsoft para apoiar esta transição?

- Lançaram o Microsoft IPP Class Driver que vem com caixa de entrada com todos os sistemas operativos Windows 10 21H2 e superior e Windows 11.
- O modo Windows Protected Print (WPP) com Windows 11 24H2 e superior.

### Porque está a Microsoft a fazer isto e qual é a vantagem?

A confiança da Microsoft em fabricantes como a Xerox para atualizar os drivers expôs os sistemas a ameaças à segurança, por exemplo, [o PrintNightmare](#). Para esta abordagem, a Microsoft redesenhou a sua infraestrutura de impressão, introduzindo o Windows Protected Print Mode (WPP) para uma segurança melhorada, bloqueando drivers de terceiros e adotando a impressão baseada em IPP.

A nova infraestrutura de impressão oferece uma maior simplicidade e fiabilidade ao eliminar a necessidade de os utilizadores escolherem entre centenas de drivers. O Microsoft IPP Class Driver, compatível com todas as impressoras certificadas pela Mopria® e disponível em todas as arquiteturas de PC, assegura a facilidade de utilização e mantém-se sempre atualizado.

### O que é um equipamento de impressão certificado pela Mopria?

Uma impressora certificada pela Mopria® é uma impressora que passou um processo de certificação definido pela Mopria® Alliance e que pode imprimir com equipamentos compatíveis com Mopria. Mopria® é uma norma de impressão que permite aos utilizadores imprimir e digitalizar utilizando equipamentos certificados pela Mopria® sem instalar software ou drivers adicionais.

### O que é um driver de impressão?

Um driver de impressão é um componente de software que permite que um computador comunique com uma impressora, traduzindo os dados digitais do computador para o formato que a impressora possa compreender. Os drivers da impressora estabelecem a ponte entre o seu computador e a impressora, facilitando a comunicação necessária para converter documentos digitais em impressões físicas.

### O que é um driver de impressão de terceiros?

Um driver de impressão de terceiros é software desenvolvido por um fabricante de impressoras, como a Xerox ou um fornecedor externo, e não pelo criador do sistema operativo (tal como Microsoft para Windows). Este driver serve como ligação de comunicação entre o sistema operativo e um modelo específico de impressora, traduzindo os pedidos de impressão do computador para instruções que a impressora consegue compreender.

### Que novos drivers são suportados por esta nova infraestrutura de impressão?

Esta nova infraestrutura de impressão suporta dois drivers de classe: o IPP Class Driver e o Universal Print Class Driver.

### O que é o IPP Printing/IPP Class Driver?

IPP é o protocolo de impressão internet em Windows 11/10 que lhe permite imprimir documentos numa rede usando impressoras compatíveis com IPP. Esta protocolo simplifica a impressão eliminando a necessidade de drivers de impressão específicos, facilitando a gestão e utilização de impressoras em diferentes equipamentos e plataformas.

Os IPP Class Drivers permitem-nos fornecer uma funcionalidade base às impressoras sem necessitar da instalação de drivers ou utilitários de terceiros.

### O que é Microsoft Universal Print?

Microsoft Universal Print é uma solução de gestão de impressão baseada na nuvem que utiliza padrões IPP e Mopria® para permitir às impressoras comunicarem diretamente com a Universal Print sem drivers ou servidores de impressão nas instalações.

### Qual a diferença entre os IPP Class Drivers/ Universal Print e um driver de impressão de outro fabricante (por exemplo, Xerox® Global Print Driver®)?

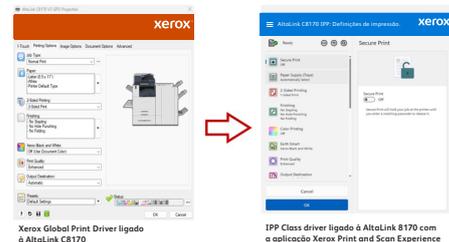
Os IPP Class Drivers/Universal Print foram concebidos para serem compatíveis com a maioria das marcas de hardware de impressoras. Têm design universal, mas podem oferecer opções de finalização limitadas.

Drivers de impressão de outros fabricantes incluem drivers específicos do fabricante com capacidades específicas do modelo, tais como agrafamento na finalização, criação de booklets, perfuração, separação, etc.

### Como é que os nossos clientes irão receber a experiência familiar de utilizador com IPP Class Drivers/Universal Print quando o Xerox® Global Print Driver® se tornar obsoleto?

Criámos a aplicação Xerox® Print and Scan Experience que funciona como a Aplicação de Suporte de Impressão (PSA) para clientes com filas Microsoft IPP Class driver ligadas aos seus equipamentos Xerox® ou filas Universal Print (UP) Class driver ligadas a impressoras na nuvem. Esta aplicação personaliza as impressoras IPP ou UP, fornece acesso a todas as nossas funcionalidades e confere aos nossos drivers da impressora uma experiência de utilizador melhorada e coerente em todos os equipamentos - tornando

a configuração do trabalho de impressão rápida, simples e eficiente.



### Onde posso obter a aplicação Print Support?

Os clientes que utilizam IPP Class Drivers/ Microsoft Universal Print terão o PSA à sua disposição através de um download automático da aplicação Xerox® Print and Scan Experience. Os utilizadores que não tenham IPP Class Drivers/ Universal Print podem fazer o download manual e instalar a aplicação Print and Scan Experience a partir da Microsoft Store. Para além disso, os utilizadores com acesso limitado ou sem acesso à Microsoft Store podem descarregar e instalar a aplicação [aqui](#).

### Quais as versões suportadas do Windows?

Esta nova arquitetura de impressão suporta Windows 11 e Windows 10 (21H2 ou superior).

### Os utilizadores podem continuar a utilizar drivers de impressão da Xerox após 1 de julho de 2025?

Sim. Todos os drivers de impressão da Xerox continuarão a trabalhar com os produtos suportados e com o sistema operativo desde que o modo Windows Protected Print não seja ativado no PC.

### A Xerox continuará a suportar os seus drivers de impressão?

Sim. Iremos continuar a dar suporte standard a todos os drivers de impressão lançados até que a Microsoft permita que os drivers de impressão sejam certificados com WHQL (atualmente até 1 de Julho de 2027). Após esta data, só podem ser resolvidas preocupações com segurança.

### Iremos adicionar suporte a novos produtos ao Global Print Driver?

De acordo com o [plano de fim de serviço da Microsoft para drivers de terceiros](#), a partir de 1 de julho de 2025, deixaremos de poder adicionar suporte a novos produtos ao Xerox® Global Print Driver®.

Descubra mais em [www.xerox.com/pt-pt/impressoras-multifuncoes/software-de-impressao/xerox-print-and-scan-experience-app](http://www.xerox.com/pt-pt/impressoras-multifuncoes/software-de-impressao/xerox-print-and-scan-experience-app).