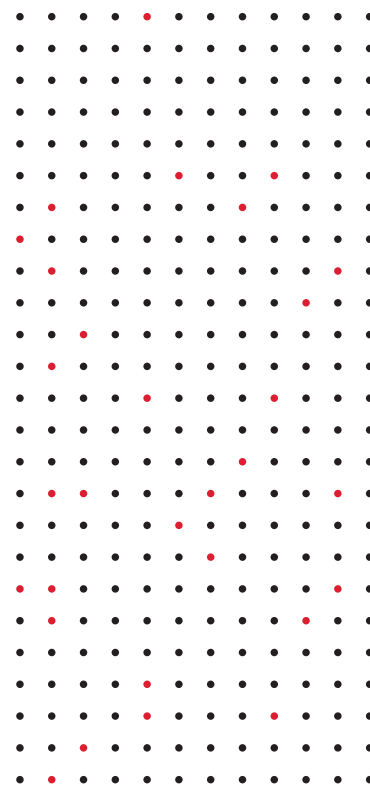


# La aplicación Print Support (PSA) de Xerox



Microsoft está haciendo una transición a una infraestructura de impresión moderna que sustituye a los controladores de impresión tradicionales, como Xerox® Global Print Driver®, con un modelo “sin controlador” universal que incluye controladores de bandeja de entrada que utilizan el controlador de clase Internet Printing Protocol (IPP). Esta actualización refleja un mayor enfoque de Microsoft en la seguridad. Para ello, se ha introducido el modo de impresión protegida de Windows (WPP), diseñado para bloquear y eliminar todos los controladores de impresión de terceros, minimizando las vulnerabilidades relacionadas con la impresión.

Como respuesta, hemos creado una aplicación “Print Support” (Soporte de impresión) (PSA), accesible a través de la aplicación Experiencia de impresión y escaneo de Xerox®, que personaliza la experiencia de usuario del controlador de clase IPP genérico y agrega funciones avanzadas de impresión ofreciendo una experiencia de usuario mejorada para todos los dispositivos compatibles.

## PREGUNTAS FRECUENTES

### ¿Cuándo tendrá lugar esta transición?

LÍNEA DE TIEMPO	PLAN DE MICROSOFT	¿QUÉ SIGNIFICA ESTO?
Septiembre de 2023	Anuncio	<a href="#">Microsoft ha anunciado el fin del plan de servicio para los controladores de impresión de otros fabricantes en Windows.</a>
1 de julio de 2025	No se publicarán nuevos controladores de impresión en Windows Update.	Después de esta fecha, los proveedores de impresión ya no podrán crear controladores certificados WHQL para nuevos productos. Si bien los controladores de impresión existentes todavía pueden actualizarse, por ejemplo, para resolver un problema, los controladores para nuevos productos no pueden certificarse. La compatibilidad con nuevos productos ya no se agregará al Global Print Driver.
1 de julio de 2026	La orden de clasificación de controladores de impresión se modificará para preferir siempre el controlador de clase de bandeja de entrada IPP de Windows.	Después de esta fecha, cuando una impresora se agrega a una PC mediante “Agregar dispositivo” o “Agregar asistente de impresión”, Windows creará una cola de impresión usando el controlador de clase IPP de Microsoft de forma predeterminada.
1 de julio de 2027	A excepción de las correcciones relacionadas con la seguridad, las actualizaciones del controlador de impresora de terceros dejarán de estar permitidas.	Después de esta fecha, los controladores de impresión existentes dejarán de recibir actualizaciones o correcciones regulares, excepto en los casos en que se identifique una vulnerabilidad de seguridad.

## ¿Qué estamos haciendo para respaldar el plan de finalización del servicio de Microsoft para los controladores de impresión de otros fabricantes?

### ¿Qué ha lanzado Microsoft para respaldar esta transición?

- La compañía ha lanzado el controlador de clase IPP de Microsoft, que viene de serie con todos los sistemas operativos Windows 10 21H2 y posteriores y Windows 11.
- El modo de impresión protegida de Windows (WPP) con Windows 11 24H2 y posteriores.

### ¿Por qué lo está haciendo Microsoft y cuál es la ventaja?

La dependencia de Microsoft de fabricantes como Xerox para actualizar los controladores ha expuesto los sistemas a amenazas de seguridad, por ejemplo, a [PrintNightmare](#). Para solucionarlo, Microsoft rediseñó su infraestructura de impresión e introdujo el modo de impresión protegida de Windows (WPP) para mejorar la seguridad bloqueando los controladores de terceros y adoptando la impresión basada en el protocolo IPP.

La nueva infraestructura de impresión ofrece mayor simplicidad y confiabilidad al eliminar la necesidad de que los usuarios seleccionen entre cientos de controladores. El controlador de clase IPP de Microsoft, compatible con todas las impresoras con certificación Mopria® y disponible en todas las arquitecturas de PC, garantiza la facilidad de uso y la disponibilidad continuada.

### ¿Qué es un dispositivo de impresión certificado por Mopria?

Una impresora con certificación Mopria® es una impresora que ha pasado un proceso de certificación definido por Mopria® Alliance y puede imprimir con dispositivos habilitados para Mopria. Mopria® es un estándar de impresión que permite a los usuarios imprimir y escanear utilizando dispositivos con certificación Mopria® sin instalar software o controladores adicionales.

### ¿Qué es un controlador de impresión?

Un controlador de impresión es un componente de software que permite a una computadora comunicarse con una impresora al traducir los datos digitales de la computadora a un formato que la impresora pueda comprender. Los controladores de impresión unen su computadora con su impresora, facilitando la comunicación necesaria para convertir los documentos digitales en impresiones físicas.

### ¿Qué es un controlador de impresión de terceros?

Un controlador de impresión de terceros es un software desarrollado por un fabricante de impresoras, como Xerox o un proveedor externo, en lugar del desarrollador del sistema operativo (como Microsoft para Windows). Este controlador funciona como el enlace de comunicación entre el sistema operativo y un modelo de impresora específico, traduciendo las solicitudes de impresión desde la computadora a instrucciones que la impresora puede comprender.

### ¿Qué nuevos controladores admite esta nueva infraestructura de impresión?

Esta nueva infraestructura de impresión admite dos tipos de controladores: el controlador de clase IPP y el controlador de clase Impresión universal.

### ¿Qué es el controlador de clase IPP/la impresión IPP?

IPP es el protocolo de impresión por Internet de Windows 11/10 que permite imprimir documentos a través de una red utilizando impresoras habilitadas para IPP. Este protocolo simplifica la impresión al eliminar la necesidad de controladores de impresora específicos, lo que facilita la administración y el uso de impresoras en diferentes dispositivos y plataformas.

Los controladores de clase IPP nos permitirán proporcionar la funcionalidad básica para las impresoras sin requerir la instalación de controladores o utilidades de otros fabricantes.

### ¿Qué es la Impresión universal de Microsoft?

La Impresión universal de Microsoft es una solución de administración de impresión basada en la nube que utiliza estándares IPP y Mopria® para permitir que las impresoras se comuniquen directamente con Impresión universal sin controladores ni servidores de impresión locales.

### ¿Cuál es la diferencia entre los controladores de clase IPP/Impresión universal y los controladores de impresión de terceros (por ejemplo, Xerox® Global Print Driver®)?

Los controladores de clase IPP/Impresión universal están diseñados para ser compatibles con la mayoría de las marcas de impresoras. Son universales por su diseño, pero proporcionan opciones de acabado limitadas.

Los controladores de impresión de terceros son controladores específicos de los fabricantes de hardware con funciones específicas para cada modelo, por ejemplo, con opciones de acabado como el grapado, la creación de folletos, la perforación, la clasificación, etc.

### ¿Cómo obtendrán nuestros clientes la experiencia de usuario familiar con los controladores de clase IPP/Impresión universal una vez que el Xerox® Global Print Driver® esté obsoleto?

Hemos creado la aplicación Experiencia de impresión y escaneado de Xerox® que actúa como la aplicación Print Support (PSA) para clientes con colas del controlador de clase IPP de Microsoft conectadas a sus dispositivos Xerox® o colas del controlador de Impresión universal (UP) conectadas a las impresoras en la nube. Esta aplicación personaliza las impresoras IPP o UP, proporciona acceso a todas nuestras funciones y añade a los controladores de impresora una experiencia de usuario mejorada y coherente en todos los dispositivos, haciendo que

la configuración de trabajo de impresión sea rápida, simple y eficiente.



### ¿Dónde puedo conseguir la aplicación Print Support?

Los clientes que usen controladores de clase IPP/Impresión universal de Microsoft tendrán la PSA disponible mediante la descarga automática de la aplicación Experiencia de impresión y escaneado de Xerox®. Los usuarios sin controladores de clase IPP/Impresión universal pueden descargar e instalar la aplicación Experiencia de impresión y escaneado manualmente desde Microsoft Store. Además, los usuarios con acceso limitado o nulo a Microsoft Store pueden descargar e instalar la aplicación [aquí](#).

### ¿Qué versiones de Windows son compatibles?

Esta nueva arquitectura de impresión es compatible con Windows 11 y Windows 10 (21H2 y posteriores).

### ¿Los usuarios pueden seguir utilizando controladores de impresión de Xerox después del 1 de julio de 2025?

Sí. Todos los controladores de impresión de Xerox continuarán trabajando con sus productos y sistema operativo compatibles siempre y cuando el modo de impresión protegida de Windows no esté activado en la PC.

### ¿Seguiremos respaldando nuestros controladores de impresión?

Sí, seguiremos brindando soporte a los controladores de impresión estándar para todos los controladores de impresión liberados hasta que Microsoft permita que los controladores de impresión cuenten con la certificación WHQL (actualmente hasta el 1 de julio de 2027). Después de esta fecha, solo se podrán resolver los problemas de seguridad.

### ¿Agregaremos soporte para nuevos productos al Global Print Driver?

Según el [plan de finalización del servicio de Microsoft para los controladores de terceros](#), después del 1 de julio de 2025, al Xerox® Global Print Driver® ya no se nos permitirá agregar soporte para nuevos productos.

Encuentre más información en [www.xerox.com/es-ar/oficina/software-de-impresion/xerox-print-and-scan-experience-app](http://www.xerox.com/es-ar/oficina/software-de-impresion/xerox-print-and-scan-experience-app).